

Inleiding

De bescherming van persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Sir Rowland Hill zet zich al sinds de oprichting van het bedrijf in 1978 in voor de bescherming van gegevens. Wij zijn er trots op, dat er geen incidenten met betrekking tot privacy hebben plaatsgevonden sinds Sir Rowland Hill meer dan 40 jaar geleden werd opgericht.

Wij doen zaken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke gegevens en de beveiliging van bestanden.

De wetgever eist transparantie in een duidelijke taal die begrijpelijk is voor de eindverbruiker wanneer de betrokken persoon (personen) toestemming geeft (geven). Daarom hebben we alle punten vetgedrukt, die we bijzonder belangrijk vinden!

Vanwege de effectiviteit van de Europese basisverordening gegevensbescherming (**EU-AVG**) per 25 mei 2018 hebben wij uiteraard alle gegevensbeschermingskwesaties in ons bedrijf omgezet naar deze wettelijke norm, waarbij een aantal bepalingen van de federale wet op de gegevensbescherming over zogenaamde openingsclausules ook in de toekomst van kracht blijven. Deze worden ook correct toegepast.

Hieronder leest u eerst aan wie wij uw gegevens doorgeven en waarom wij dit doen:

- Wij geven drukkerijen en postbedrijven de opdracht om reclame in te zetten en te drukken of om de bestelde goederen en het reclamemateriaal per post te leveren. Om aan uw verzoeken, bestellingen, informatiebehoefte en wensen te kunnen voldoen, moeten wij uw gegevens voor zover nodig ter beschikking stellen aan deze bedrijven.
- De EU-AVG verlangt, dat wij van onze partnerbedrijven eisen, dat zij voldoen aan de voorschriften inzake gegevensbescherming. Natuurlijk doen we dat ook!
- Wij sluiten alleen overeenkomsten op grond van **artikel 28 van de EU-AVG** (Orderafhandeling) met bedrijven die (zoals de naam al aangeeft) namens ons order/gegevens verwerken.

De oplossing van de Sir Rowland Hill groep (hierna SRH genoemd) voor deze kwestie is als volgt - en u geeft ons expliciet uw toestemming, wanneer u ons uw persoonlijke gegevens toevertrouwt:

- SRH verbindt zich ertoe, een hoge veiligheidsnorm te garanderen en te voldoen aan de voorschriften van de **EU-AVG**.
- SRH verplicht zich tot onmiddellijke stopzetting van de samenwerking met partnerbedrijven, wanneer via deze bedrijven bekend wordt, dat zij de gegevensbeschermingsbelangen van SRH-klanten op grove wijze schenden.
- SRH verbindt zich ertoe, invloed uit te oefenen op partnerbedrijven, om ervoor te zorgen, dat zij afzien van het gebruik van, met name, op het internet gebaseerde tools, die vanuit het oogpunt van gegevensbescherming zijn bekritiseerd. SRH ondersteunt partnerbedrijven bij het vinden van een vervangende oplossing voor dergelijke tools, die vanuit het oogpunt van gegevensbescherming voordeliger is.
- **Als u ons uw persoonlijke gegevens doorgeeft, geeft u ons ook uw toestemming volgens art. 49 EU-AVG voor het gebruik van internettools, die uw gegevens tijdelijk opslaan in de VS en/of daar voor verwerking doorgeven!**
- SRH verbindt zich ertoe, om ook het gebruik van dergelijke tools in te perken.
- SRH verplicht haar medewerkers schriftelijk, om zich strikt te houden aan deze richtlijn voor gegevensbescherming.

Wij hopen, dat steeds meer van onze partnerbedrijven snel zullen instemmen, met de overstap naar meer gegevensbeschermingsvriendelijke tools, samen met ons - en als u zelf onze ideeën met uw bedrijf wilt volgen, neem dan gerust contact met ons op!

1.) Conceptuele aspecten

De gegevensbeschermingsverklaring van Sir Rowland Hill groep gebruikt de termen, die ook in de **EU-AVG** worden gebruikt. Deze vloeien voort uit **artikel 4 van het EU-AVG**. Dit zijn de voorwaarden (stand 2018-05-25) en zijn beschikbaar via de link op het internet bij deze privacyverklaring.

2.1) Naam en adres van de verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingseenheid

Verantwoordelijk in de zin van deze verklaring inzage gegevensbescherming is:

Niklaus Becker
Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG
Buchhorstblick 7a
38162 Weddel (Duitsland)
Telefon: +49 5306 9595 0

2.2) Gezamenlijke verantwoordelijkheid

In het kader van een zogenaamde „gezamenlijke verantwoordelijkheid“ overeenkomstig artikel **26 van de EU-AVG**, is deze gegevensbeschermingsrichtlijn van toepassing op de Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG, de Sir Rowland Hill B.V. en de Sir Rowland Hill AG. De gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt georganiseerd en geregeld door Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG, Duitsland. De partijen hebben gezamenlijk de heer Klaus Marwede aangewezen als verantwoordelijke persoon – zie 2.1.

3. Cookies

De website van de Sir Rowland Hill groep maakt gebruik van cookies. Daarom is er ook een toestemmingsformulier voor cookies, wanneer u onze site bezoekt.

4. Verzameling van algemene gegevens en informatie

Wij garanderen, dat uw klantgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Wij letten strikt op de naleving van de wettelijke voorschriften. De website van de Sir Rowland Hill groep verzamelt en bewaart uw klantgegevens alleen voor zover dat nodig is voor het verwerken van bestellingen of aanvragen. Het gebruik van onze website is over het algemeen mogelijk zonder het verstrekken van persoonlijke gegevens (bijv. naam, adres of e-mail adressen) worden verzameld, gebeurt dit, voor zover mogelijk, altijd op vrijwillige basis. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

Naar deze bijlagen bij dit privacybeleid wordt verwezen in verband met de verwerking van persoonsgegevens:

- **Bijlage I** (Begrippen)
- **Bijlage II** (Rechten van de betrokkene)
- **Bijlage III** (mogelijke rechtsgrondlagen)

5. Abonnement op onze newsletter

SRH biedt een newsletter voor klanten, die via deze website of schriftelijk door u besteld kan worden. Wij sturen u geen newsletter zonder expliciete bestelling. Natuurlijk kan de verzending van deze newsletter te allen tijde worden stopgezet.

6. Contact via onze website

Op deze website vindt u e-mail adressen. Als u hen schrijft, slaan wij de e-mail eerst op onze emailserver op en sturen deze door naar onze klantendienst voor een gestructureerde verwerking van uw aanvraag.

Door gebruik te maken van onze e-mail adressen gaat u akkoord met deze procedure.

7. Duur van de opslag en routinematige uitwissing

In het geval van specifieke zakelijke contacten, die tot een opdracht hebben geleid, bewaren wij de gegevens van de betrokkenen gedurende 10 jaar in het kader van wettelijke verplichtingen en verwijderen deze vervolgens. Als een zakelijk contact niet tot de bestelling heeft geleid, dan bewaren wij de gegevens voor statistische doeleinden nog eens 5 jaar (op verzoek van de betrokkene geanoniseerd) en verwijderen deze vervolgens. De achtergrond is onze interesse in het observeren van de redenen voor het niet plaatsen van orders om deze voortdurend te verbeteren. Op uitdrukkelijk verzoek van de betrokken personen verwijderen wij dergelijke processen onmiddellijk – een eenvoudige e-mail naar privacybescherming@srh-ltd.nl of een brief, een e-mail of een fax naar het bedrijfsadres is hiervoor voldoende!

Al bij het eerste contact gaat u akkoord met bovengenoemde procedure.

8. Rechten van de betrokkene

De rechten van de betrokkene worden geregeld in de artikelen 12 tot en met 23 van de EU-AVG. In de bijlage „Rechten van de betrokkene“ stellen wij deze voorschriften (stand 2018-05-25) ter beschikking.

9. Facebook, Youtube en andere „social“ links

Af en toe linken we naar andere platforms op onze website. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun beleid inzage gegevensbescherming en hebben daar bovenal niet de nodige invloed op. Gebruik dergelijke links daarom alleen, als u er zeker van bent, dat u akkoord gaat met de gegevensbeschermingsvoorschriften van de betreffende exploitant.

10. Rechtsgrondslag van de verwerking

Art. 6 van het EU-AVG regelt de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze paragraaf hebben wij u volledig ter beschikking gesteld in „mogelijke rechtsgrondlagen“ (stand 2018-05-25).

Een van deze rechtsgrondslagen regelt de situatie tussen u en ons in de eerste fase van ons contact, omdat wij uw gegevens vervolgens in de noodzakelijke mate opslaan voor de zogenaamde „uitvoering van precontractuele maatregelen“.

U gaat akkoord met deze procedure zodra u contact met ons opneemt.

Er zijn echter ook meer tegenrechten in overweging – bijvoorbeeld uw toestemming, dat wij uw e-mails of fiscale (wettelijke) verplichtingen (belastingkantoor, etc.) mogen opslaan.

11. Privacy by Design

Wij slaan persoonlijke gegevens op in technische apparatuur, die wij regelmatig nauwlettend in de gaten houden en waarop wij strikt toezien op de naleving van de regelgeving die wij maken.

U gaat akkoord met deze procedure zodra u contact met ons opneemt.

12. Wet of contract

In onze algemene voorwaarden verduidelijken wij in ieder geval de geplande opslag met betrekking tot deze gegevensbeschermingsverklaring. Als de wet de opslag van uw gegevens voorschrijft, houden wij ons uiteraard ook tegen uw wil aan deze wetten, bijvoorbeeld tegenover het belastingkantoor.

U gaat akkoord met deze procedure zodra u contact met ons opneemt.

Hetzelfde geldt voor het doorgeven van uw gegevens. Dit is ofwel geregeld in het

contract – ook met verwijzing naar deze privacyverklaring – of het is wettelijk verplicht. Dit kan het geval zijn als onderzoeksautoriteiten met overeenkomstige gerechtelijke bevelen de overgave van uw gegevens eisen. Het kan zelfs zo zijn dat wij u in dergelijke gevallen voorlopig niet op de hoogte mogen stellen, en ook daar houden wij ons aan.

U gaat akkoord met deze procedure zodra u contact met ons opneemt.

Met betrekking tot de toepasselijke wetgeving willen wij erop wijzen dat de Europese basisverordening inzake gegevensbescherming weliswaar de zogenaamde toepassingsprioriteit heeft, maar dat wij ook de federale wet inzake gegevensbescherming toepassen.

13. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij zijn onze klanten een controle van de kwaliteit van de partnerbedrijven verschuldigd. Hiervoor evalueren wij de werkresultaten van onze partnerbedrijven. Dit doen we ook om de kwaliteit te bewaken, om het verbeterpotentieel in de samenwerking te identificeren en te elimineren.

Wij produceren geen profielen voor particuliere klanten!

14. Copyright

De Sir Rowland Hill groep beroept zich uitdrukkelijk op haar auteursrecht voor deze verklaring inzake gegevensbescherming. Het dupliceren voor buitenlands of eigen gebruik is verboden en zal indien nodig wettelijk worden vervolgd. Als u vragen heeft over onderwerpen op het gebied van gegevensbescherming, neem dan contact op met ons kantoor.

Lelystad, 2 april 2019
(maschinaal aangemaakt en dus niet gesigneerd)